

## REKLAMACIONI OBRAZAC

Podaci o trgovcu	Naziv:	Adresa
	<b>Tonerdiskont.rs – TR Mandarin</b>	<b>24000 Subotica, Josipa Kraša 10</b>
	Broj telefona:	E-mail adresa:
	<b>+381-65-8818-585</b>	<a href="mailto:office@tonerdiskont.rs">office@tonerdiskont.rs</a>
Podaci o kupcu	Ime i prezime:	Adresa:
	Kontakt telefon:	E-mail adresa:
	Broj račun-otpremnice:	Datum prijema robe:

Podaci o proizvodu	
Naziv proizvoda:	
Model Vašeg štampača:	
Opis kvara: <i>(Molimo Vas da u nekoliko rečenica razjasnite razlog reklamacije ili priložite odštampani list)</i>	

U najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije pisanim ili telefonskim putem, odgovorćemo Vam na izjavljenu reklamaciju tj. zamenu i obavestićemo Vas o daljem postupanju. Rok za rešavanje reklamacije je 15 dana od trenutka prijave iste.

Prilikom rešenja reklamacije, ukoliko je odobrena, imate mogućnost:

- Zamene za isti proizvod
- Zamene za drugi proizvod
- Povrat novca

Pravo na reklamaciju imate, od trenutka isporuke pošiljke, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača (Sl glasnik RS 62/20144).

**Napomena:** Svi proizvodi koji se vraćaju moraju biti u originalnoj ambalaži, neoštećeni.

Datum (popunjavanja obrasca): .....

Potpis kupca: .....

Vaš Tonerdiskont

TRGOVINSKA RADNJA  
**MANDARIN**  
Andrea Otot Fodor Preduzetnik  
SUBOTICA, Josipa Kraša 10

**Tonerdiskont.rs – Tr Mandarin Subotica**

PIB: 106708952, Matični broj: 62248386, Šifradelatnosti: 4791  
24000 Subotica, Josipa Kraša 10. Tel.: +381-65-8818-58, +381-24-541-523  
[office@tonerdiskont.rs](mailto:office@tonerdiskont.rs)